

ALGEMENE VOORWAARDEN - ONDERHOUDSLAND B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Onderhoudsland B.V.: de besloten vennootschap Onderhoudsland B.V., gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de KvK onder nr: 97038288, die onderhoud, reparatie, APK-keuringen en aanverwante werkzaamheden aan voertuigen verricht.
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Onderhoudsland B.V. een overeenkomst sluit.
- Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Onderhoudsland B.V. en de Klant met betrekking tot werkzaamheden of levering van onderdelen.
- Werkzaamheden: alle door Onderhoudsland B.V. uitgevoerde onderhouds-, reparatie-, montage- en/of APK-keuringwerkzaamheden.
- Onderdelen: nieuwe, gebruikte of gereviseerde onderdelen die worden geleverd of gemonteerd.
- APK: de periodieke, wettelijke keuring van motorvoertuigen zoals voorgeschreven in de Wegenverkeerswet.
- Online afspraak: Onder een online afspraak wordt verstaan: een afspraak door de Klant via de website van Onderhoudsland B.V. geplande afspraak voor het uitvoeren van Werkzaamheden (zoals onderhoud, reparatie of APK) waarbij de Klant gegevens invoert en de afspraak digitaal bevestigt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Onderhoudsland B.V. en de Klant.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn vastgelegd.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de offerte accepteert of Onderhoudsland B.V. de opdracht schriftelijk bevestigt.
- Mondelinge opdrachten worden geacht te zijn bevestigd zodra Onderhoudsland B.V. met de uitvoering begint.

Artikel 4 – Prijzen

- Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst geldende kosten.
- Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, zal Onderhoudsland B.V. de Klant hierover informeren en om voorafgaande toestemming vragen.

Artikel 5 – Uitvoering van werkzaamheden

- Onderhoudsland B.V. voert de werkzaamheden zorgvuldig uit volgens de geldende beroepsnormen.
- Werkzaamheden zijn een inspannings- en geen resultaatsverplichting.
- APK-keuringen worden uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke richtlijnen.

- Onderhoudsland B.V. heeft het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

Artikel 6 – Onderdelen en materialen

- Onderhoudsland B.V. kan gebruikmaken van nieuwe, gebruikte of gereviseerde onderdelen, mits dit vooraf is overeengekomen.
- Indien de Klant dit wenst, worden vervangen onderdelen na afloop van de werkzaamheden ter beschikking gesteld, tenzij dit in strijd is met wettelijke voorschriften of garantiebepalingen.
- Onderhoudsland B.V. blijft eigenaar van geleverde onderdelen tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 7 – Betaling

- Betaling dient te geschieden bij aflevering van het voertuig of uiterlijk binnen de overeengekomen termijn.
- Onderhoudsland B.V. kan vooruitbetaling of zekerheid verlangen.
- Bij niet-tijdige betaling is de Klant in verzuim en wettelijk verantwoordelijk verschuldigd.
- Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant.

Artikel 8 – Online afspraken via de website

- Totstandkoming Overeenkomst via de website
- Een overeenkomst komt tot stand zodra de Klant het online formulier voor de afspraak heeft ingevuld, alle verplichte gegevens heeft aangeleverd en de bestelling/afspraak via de website heeft bevestigd – inclusief het voldoen aan eventuele vooraf online te verrichten betaling(en).
- Onderhoudsland B.V. stuurt de Klant direct na het plaatsen van de afspraak een bevestigingsmail met de gegevens van de afspraak en de overeengekomen diensten.
- Duidelijkheid over betalingsverplichting. De website van Onderhoudsland B.V. is ingericht volgens de Nederlandse wettelijke eisen dat vóór het afsluiten van de online afspraak voor de Klant op duidelijke en ondubbelzinnige wijze wordt aangegeven dat door bevestiging en betaling een betalingsverplichting ontstaat.
- Een online gemaakte afspraak kan worden aangepast of geannuleerd via de daarvoor beschikbare functie op de website of door contact met Onderhoudsland B.V.
- De regels en eventuele kosten voor annulering staan vermeld bij het online boekingsproces en in de bevestigings-email. Indien hierin geen kosten staan, dan zijn annuleringen kosteloos mogelijk tot 24 uur voor de afspraak, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 – Online betalingen

- Betaling van online geboekte diensten kan via de op de website aangegeven betaalmethoden, waaronder iDEAL, creditcard of andere veilige online betaalmiddelen.
- Door het doorlopen van het online betaalproces geeft de Klant toestemming om het openstaande bedrag te incasseren voor de overeengekomen diensten.
- Online betalingen dienen volledig en tijdig te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Na betaling ontvangt de Klant een bevestiging daarvan per e-mail. Deze bevestiging vormt onderdeel van de overeenkomst.

Artikel 10 – Recht van herroeping (consumenten / online diensten)

- Voor online diensten geldt conform Nederlands recht dat consumenten

ten in principe een 14-dagen bedenktijd hebben om de overeenkomst te ontbinden zonder opgave van reden, gerekend vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst.

- Indien de Klant expliciet heeft ingestemd dat Onderhoudsland B.V. direct met uitvoering van de afspraken start vóór het verstrijken van de bedenktijd – en de Klant heeft erkend dat hij bij aanvang van de werkzaamheden afstand doet van zijn herroepingsrecht – vervalt het herroepingsrecht voor die diensten (zoals onderhoud of APK) zodra uitvoering is gestart.

- Deze keuze moet duidelijk en ondubbelzinnig aan de Klant worden meegedeeld vóór het aangaan van de overeenkomst.

- Na volledige uitvoering van de overeengekomen diensten kan de overeenkomst niet op grond van het herroepingsrecht worden ontbonden, omdat deze is voltooid en de Klant hiervoor heeft betaald of betaling is verschuldigd.

Artikel 11 – Garantie

- Op werkzaamheden en onderdelen geldt een garantie zoals schriftelijk overeengekomen en indien niets is afgesproken minimaal de wettelijke garantie.

- Garantie vervalt indien de Klant zelf werkzaamheden laat uitvoeren door derden of de instructies van Onderhoudsland B.V. niet opvolgt.

- Garantie geldt alleen voor herstel of vervanging en niet voor gevolgschade.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- Onderhoudsland B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.

- De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

- Onderhoudsland B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolg- of bedrijfsschade.

Artikel 13 – Retentierecht

- Onderhoudsland B.V. kan retentierecht uitoefenen op het voertuig, onderdelen of zaken totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 14 – Stallingskosten

- Indien de Klant het voertuig niet binnen 3 werkdagen ophaalt nadat Onderhoudsland B.V. gereedmelding heeft verzonden, kunnen stallingskosten in rekening worden gebracht.

Artikel 15 – Klachten

- Klachten moeten schriftelijk en binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

- Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 – Opschorting en ontbinding

- Onderhoudsland B.V. kan de uitvoering opschorten als de Klant zijn verplichtingen niet nakomt.

- De overeenkomst kan worden ontbonden bij blijvende onmogelijkheid tot nakoming of faillissement van de Klant.

Artikel 18 – Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Onderhoudsland B.V. waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Artikel 19 – Privacy

- Onderhoudsland B.V. verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en gebruikt deze uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Onderhoudsland B.V. is gevestigd, tenzij wettelijk anders vereist.

Artikel 21 – Contactgegevens

Onderhoudsland B.V.
Wiegerbruinlaan 81
1422CB Uithoorn
E-mail: Uithoorn@onderhoudsland.nl
Telefoonnummer: +31 634753120